**ОТЧЕТ
о работе с обращениями граждан, поступившими в Администрацию Зрыхского сельского поселения в 2020 году**

        Работа по обращениям граждан в Администрацию Зрыхского сельского поселения в 2020 году осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

        Граждане могут направлять свои обращения в Администрацию поселения в письменном виде, приходить на личные приемы к Главе поселения, заместителю главы поселения и специалистам Администрации.

         В 2020 году в Администрацию Зрыхского сельского поселения поступило 250 обращений граждан, в том числе  103 письменных.       Из них решено положительно 220. В обращениях граждане нередко затрагивают непростые проблемы, решение которых требует немало времени и ресурсов. В своей работе мы стремимся к тому, чтобы ни одно обращение не осталось без внимания. Все заявления и обращения были рассмотрены своевременно и по всем даны ответы и разъяснения. Обращения граждан в основном были по вопросам: землепользования, строительства, благоустройства территории, жилищно-коммунального хозяйства, передачи жилых помещений в собственность, по предоставлению жилья, обеспечения охраны общественного порядка и по другим.
 Основную часть нерешенных вопросов составляют обращения, связанные с жилищно- коммунальным хозяйством. В обращениях по вопросам жилищного хозяйства преобладают просьбы граждан, связанные с предоставлением жилья, с ремонтом жилых помещений. В сфере коммунального хозяйства это вопросы газификации, отопление, водоснабжение.

         Анализ устных и письменных обращений граждан показал, что в 2020 году наиболее острыми и значимыми были:

          - вопросы жилищного хозяйства, 8,7 %

          - строительство и ремонт дорог 2,0 %;

         - благоустройство территории (обрезка деревьев, отлов собак, контейнерные площадки и др.) 40,8 %;

 - земельные вопросы, 17,5 %

               - другие вопросы, 31,0  %.

**Информация о работе с обращениями**

**граждан за 2020 год**

За 2020 год в Администрацию Зрыхского сельского поселения поступило обращения граждан, в том числе 103 письменных, что в 1,03 раза превышает показатели аналогичного периода прошлого года.

Коллективные (17) и повторные (7) обращения, поступившие в 2020 году, составили 15,38 процента от общего количества обращений. В коллективных обращениях граждане просят помочь в решении проблем, связанных с водоснабжением, газификацией частных домовладений, ремонтом дорог и автобусным сообщением.

Рассматривая подробно обращения граждан в целом можно сказать, что наибольшее количество вопросов, поднятых в 2020 году, связано с вопросами коммунального хозяйства (59 обращений или 38 процентов), жилищного хозяйства (45 обращений или 29 процентов).

В обращениях по вопросам жилищного хозяйства преобладают просьбы граждан, связанные с ремонтом жилых помещений, многоквартирных домов.

В сфере коммунального хозяйства наиболее актуальными являются проблемы, связанные с газификацией домовладений, водоснабжением и ремонтом дорог.

Кроме этого, в истекшем году увеличилось в 8 раз по сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений, связанных с розыском погибших и увековечения памяти.

**Сравнительный анализ по количеству обращений граждан за 2009-2010 гг.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2009** | **2010** | Во сколько раз увеличилось/сократилось |
| **Поступило обращений всего:** | **746** | **427** | **1,03** |
| Поступило письменных обращений: | 93 | 103 | **1,13** |
| Повторных | 6 | 1 | **1,17** |
| Коллективных | 19 | 6 | **0,89** |
| Удовлетворено положительно | 50 | 63 | **1,26** |
| Рассмотрено с выездом на место | 42 | 37 | **0,88** |
| **Принято на личном приеме**  | 362 |  | **0,73** |

Основное внимание уделяется работе с населением. За 2009 год в администрацию поступило 93 письменных и 653 устных обращения. Мною на личном приеме принято 362 человека. В своей работе мы стремились к тому, чтобы ни одно обращение не осталось без внимания. Все заявления и обращения были рассмотрены своевременно и по всем даны ответы и разъяснения. Обращения граждан в основном были по вопросам: землепользования, строительства, благоустройства территории, жилищно-коммунального хозяйства, передачи жилых помещений в собственность, по предоставлению жилья, обеспечения охраны общественного порядка и по другим.